

Onest Negocios de Capital S.A.S. ofrecerá alternativas enfocadas al apoyo de clientes afectados por medidas sanitarias relacionadas con el COVID-19

Abril de 2020. En apoyo a la difícil situación que atraviesa la población colombiana, producto de la expansión del COVID-19 y en línea con las disposiciones adoptadas por el Gobierno de Colombia para mitigar los efectos de esta pandemia en los clientes del sistema financiero, **Onest Negocios de Capital** anuncia las siguientes medidas tendientes a facilitar el cumplimiento de las obligaciones crediticias de sus clientes en su producto (vehículos) que presenten sus casos a través de nuestros canales virtuales.

La Compañía evaluará la reprogramación de deudas para sus clientes (vehículos). Para acceder a este beneficio, el cliente deberá contactarse con Onest Negocios de Capital a través de cualquiera de los canales de atención (página Web o correo electrónico) para presentar y revisar su caso particular.

Para el producto vehículos, se estudiará la posibilidad de un congelamiento de capital e intereses en las cuotas pactadas para personas afectadas por esta coyuntura en sus actividades económicas y/o estado de salud, siempre y cuando se certifique que han sido despedidos o están en licencias NO remuneradas y adicional que al **corte del 29 de febrero** de la presente anualidad se hayan encontrado al día en su(s) obligación (es).

Cabe recordar que Onest Negocios de Capital realiza a diario todos los esfuerzos para garantizar la atención oportuna a sus clientes. Adicionalmente a estas medidas, ellos pueden seguir contando con nuestra atención a través del correo electrónico y nuestra página web.

Trámites digitales

Por otro lado, Onest Negocios de Capital informa que los clientes pueden seguir realizando la mayor parte de sus requerimientos a través del siguiente correo:

- info@onest.co o (<https://www.onest.co>), donde podrán:
 - ✓ Solicitar su certificado de saldo acorde al cronograma de entrega.
 - ✓ Solicitar paz y salvos.

- ✓ Solicitar Levantamientos de Prenda (estos estarán suspendidos en su entrega hasta no pasar las medidas tomadas por el Gobierno Nacional frente al Covid-19).
- ✓ Solicitud de certificados al día.
- ✓ Solicitud de certificado de crédito vigente.
- ✓ Entre otros.

Finalmente, nuestra compañía informa que en la medida en que esta situación evolucione, seguirá tomando las decisiones que sean necesarias para proteger a clientes y colaboradores, reiterando que las personas con algún tipo de dudas sobre su crédito pueden exponer su caso a Onest Negocios de Capital que estará en la completa disposición para apoyarlos.

Atentamente;

MARIA MARGARITA MEJÍA MARTIN
Apoderada Onest Negocios de Capital S.A.S.